

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PRIVILEGE RAČUNOM

UVODNE DOLOČBE

HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenija, matična številka: 5232058000 (v nadaljevanju: »upravljavec«) omogoča osebam, ki sodelujejo pri igrah na srečo v upravljavčevih igralnicah (v nadaljevanju: »igralec«) in osebam, ki še niso obiskali upravljavčevih igralnic (v nadaljevanju: »bodoči igralec«) storitev Privilege račun-a.

Privilege račun je igralni depozitni račun denarnih sredstev (bodočega) igralca, ki ga slednji odpre pri upravljavcu, za potrebe začasnega hranjenja teh denarnih sredstev, z namenom nakupa igralnih lističev in igralnih žetonov v upravljavčevih igralnicah (v nadaljevanju: »sredstva za igro«). Storitev Privilege računa je storitev, ki jo (bodočim) igralcem omogoča članstvo v Privilege club-u.

Ti splošni pogoji poslovanja s Privilege računom (v nadaljevanju: »splošni pogoji«) urejajo razmerja med upravljavcem in (bodočim) igralcem. Igralec lahko Privilege račun uporablja v tistih igralnicah upravljavca, ki podpirajo poslovanje s Privilege računom (v nadaljevanju: »igralnica«). Splošni pogoji so obvezujoči za upravljavca in za (bodoče) igralce.

1. POGOJI ZA ODPRTJE PRIVILEGE RAČUNA

Privilege račun lahko odpre vsaka fizična oseba, ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:

- je dopolnila 18 let;
- je član Privilege club-a, programa zvestobe upravljavca;
- je v celoti ter pravilno izpolnila in podpisala obrazec »Registracijski obrazec – Privilege račun« (v nadaljevanju: »registracijski obrazec«).

2. POSTOPEK ODPRTJA PRIVILEGE RAČUNA

(Bodoči) igralec odpre svoj Privilege račun tako, da poda zahtevo za odprtje Privilege računa na registracijskem obrazcu. Registracijski obrazec je objavljen na spletni strani upravljavca <https://www.hit.si/si/privilege-club/privilege-racun> (v nadaljevanju: »spletna stran«) ali ga (bodoči) igralec pridobi v igralnici. (Bodoči) igralec v celoti in čitljivo izpolnjen registracijski obrazec odda upravljavcu na enega od sledečih načinov:

- osebno, pooblaščenemu osebju v igralnici – gostitelju;
- po elektronski pošti na naslov: privilege.account@hit.si (v nadaljevanju: elektronska pošta).

A) Oddaja registracijskega obrazca v igralnici

(Bodoči) igralec praviloma odda registracijski obrazec osebno v igralnici, in sicer pooblaščenemu osebju upravljavca – gostitelju. (Bodoči) igralec mora ob oddaji izpolnjenega registracijskega obrazca, izkazati svojo istovetnost z veljavnim osebnim dokumentom in v primeru, da ni član Privilege cluba, hkrati oddati tudi zahtevo za včlanitev v Privilege club (izpolniti včlanitveni obrazec za članstvo v Privilege club-u in se seznaniti s splošnimi pogoji Privilege club-a) (v nadaljevanju: popolna vloga).

Upravljavec bo (bodočega) igralca najkasneje naslednji delovni dan od prejema popolne vloge za odprtje Privilege računa registriral za uporabo Privilege računa in mu odprl osebni Privilege račun.

B) Oddaja registracijskega obrazca po elektronski pošti

Upravljavec omogoča (bodočemu) igralcu oddajo registracijskega obrazca tudi po elektronski pošti z namenom, da slednji še pred obiskom igralnice položi denarna sredstva na Privilege račun. (Bodoči) igralec mora v primeru želje po pologu denarnih sredstev na Privilege račun pred obiskom igralnice, poleg registracijskega obrazca v celoti izpolniti in upravljavcu posredovati tudi obrazec »Poslovanje s privilege računom preko osebnega TRR«, kateremu mora predložiti kopijo veljavnega osebnega dokumenta.

Upravljavec bo (bodočega) igralca po prejemu obeh obrazcev iz predhodnega odstavka po elektronski pošti obvestil o prejemu njegove vloge in mu posredoval podatke potrebne za nakazilo denarnih sredstev na Privilege račun, s katerimi se (bodoči) igralec lahko seznani tudi na spletni strani.

Potrditev prejema registracijskega obrazca in nakazilo denarnih sredstev na Privilege račun (bodočemu) igralcu ne dajeta zagotovila, da mu bo upravljavec zahtevo za odprtje Privilege računa tudi dokončno odobril. (Bodoči) igralec se mora ob prvem obisku igralnice po oddaji registracijskega obrazca preko elektronske pošte osebno zglašiti pri pooblaščenem osebju upravljavca – gostitelju in izpolniti vse dodatne pogoje za odprtje računa (izkazati njegovo istovetnost z veljavnim osebnim dokumentom ter postati član Privilege cluba).

C) Odprtje Privilege računa

Z izpolnitvijo in podpisom registracijskega obrazca, seznanitvijo s Splošnimi pogoji poslovanja s Privilege računom in včlanitvijo v Privilege club, je med upravljavcem in igralcem sklenjena pogodba o odprtju in uporabi Privilege računa.

V kolikor (bodoči) igralec, ki še ni član Privilege club-a izvede registracijo v Privilege račun, a (v celoti) ne izpolni vseh pogojev za sklenitev pogodbe o odprtju in uporabi Privilege računa iz predhodnega odstavka v roku 30 dni šteto od registracije dalje, se šteje da je odstopil od namere za sklenitev pogodbe o odprtju in uporabi Privilege računa, in se mu morebitna denarna sredstva položena na Privilege račun v skladu s B) podtočko 2. točke, vrnejo v skladu z 2. odstavkom 5. točke teh splošnih pogojev.

Ob včlanitvi v Privilege club, bo igralec prejel tudi dostop do portala My Privilege (na spletnem naslovu: <https://www.hit.si/si/myprivilege>), na katerem bo lahko igralec poleg ugodnosti, ki mu jih prinaša Privilege club preveril tudi svoje trenutno stanje denarnih sredstev na Privilege računu. Za uporabo portala My Privilege mora biti igralec registriran. Registracija je enkratna in brezplačna. Ob registraciji se igralcu dodeli geslo, na katerega se vežejo pravice za uporabo storitev portala. Igralec mora ob prvi registraciji vpisati številko svoje Privilege club kartice, svoj rojstni datum in svoj elektronski naslov, ki kasneje omogoča izvedbo postopka za pridobitev gesla. Registrirani igralci se na portal My Privilege prijavijo s svojim elektronskim naslovom in geslom, ki je neprenosljivo. Igralec je odgovoren za vse aktivnosti, ki so izvedene pod njegovim geslom.

3. POSLOVANJE S PRIVILEGE RAČUNOM

Igralec ima lahko sočasno odprt samo en Privilege račun.

Denarna sredstva na Privilege računu se ne obrestujejo.

Upravljavec (bodočim) igralcem ne obračunava stroškov odprtja in vodenja Privilege računa.

Igralec lahko denarna sredstva položi ali dvigne na blagajnah igralnic ali pa s Privilege računom posluje preko svojega bančnega transakcijskega računa (v nadaljnjem besedilu: osebni TRR), na način kot izhaja iz nadaljevanja.

Igralcu je prepovedana izdaja pooblastila tretji osebi za poslovanje s svojim Privilege računom. Upravljavec ne bo upošteval nikakršnega pooblastila igralca tretji osebi za upravljanje z igralčevim Privilege računom.

Igralec, ki želi, da mu upravljavec na njegovo zahtevo nakazuje denarna sredstva iz njegovega Privilege računa na njegov osebni TRR ali da na Privilege račun vplačuje denarna sredstva iz osebnega TRR, mora ob odprtju Privilege računa ali kasneje (v vsakem primeru pred izvedbo transakcije) to osebno in pisno sporočiti upravljavcu z izpolnitvijo obrazca »Poslovanje s privilege računom preko osebnega TRR«, ki je igralcu dostopen na spletni strani ali v igralnici. V primeru, da želi igralec upravljavcu posredovati omenjeni obrazec po (elektronski) pošti, mora slednjemu predložiti tudi kopijo veljavnega osebnega dokumenta. Igralec, ki je obrazec posredoval preko elektronske pošte lahko izvede nakazilo iz osebnega TRR na Privilege račun po pisni potrditvi prejema omenjenega obrazca s strani upravljavca. Upravljavec ne odgovarja za napake ali neizvedbo nakazila, ki je posledica nepravočasnega ali nepravilnega zahtevka igralca.

Igralec mora upravljavcu posredovati točne in celovite osebne podatke. V kolikor pride do spremembe njegovih osebnih podatkov, mora o spremembi čim prej obvestiti upravljavca, v kolikor so ti podatki pomembni za poslovanje s Privilege računom, v vsakem primeru pa najkasneje ob prvi naslednji transakciji s Privilege računom. V kolikor igralec upravitelju ne posreduje točnih ali celovitih osebnih podatkov ali ne sporoči spremembe njegovih osebnih podatkov pravočasno, upravljavec ni odgovoren za neizvedbo ali napačno izvedbo transakcije s Privilege računom, ob enem pa lahko postopa skladno s 6. členom teh Splošnih pogojev in igralcu onemogoči dostop oziroma blokira njegov Privilege račun. Igralec mora spremembo osebnih podatkov sporočiti gostitelju v igralnici ali preko elektronske pošte.

V kolikor igralec opazi neskladje v stanju denarnih sredstev na svojem Privilege računu, mora o tem nemudoma obvestiti upravljavca, ki bo neskladje raziskal in si ga prizadeval čim hitreje odpraviti. V tem času lahko upravljavec igralcu prepove uporabo Privilege računa.

V primeru tehničnih okvar je poslovanje s Privilege računom lahko začasno prekinjeno. Upravljavec si pridržuje pravico do enostranskih popravkov ali sprememb stanja na Privilege računu v primeru nedelovanja sistema, napake v sistemu ali poskusa goljufije s strani igralcev. Upravljavec sme kadarkoli popraviti tudi morebitne ostale napake pri prenosih denarnih sredstev iz osebnega TRR igralca na njegov Privilege račun in obratno, v kolikor je to še izvedljivo. Popravki morajo biti razvidni na Privilege računu, igralec pa ima pravico zahtevati in od upravljavca pridobiti pojasnila v zvezi s temi popravki.

V primeru, da upravljavec igralcu na Privilege račun pomotoma nakaže denarna sredstva, ima pravico razveljaviti nakazilo, v kolikor je to še izvedljivo oz. jih je igralec dolžan nemudoma nakazati na transakcijski račun, ki mu ga sporoči upravljavec.

A. VPLAČILA NA PRIVILEGE RAČUN

Vplačila denarnih sredstev na Privilege račun lahko igralec izvede na naslednje načine:

i. Polog z bančnim nakazilom

Za izvedbo pologa denarnih sredstev iz osebnega TRR na Privilege račun mora igralec predhodno izpolniti obrazec »Poslovanje s privilege računom preko osebnega TRR«, in ga posredovati v skladu z navodili 6. odstavka 3. točke teh splošnih pogojev. Igralec izvede vplačilo denarnih sredstev na Privilege račun s pologom denarnih sredstev iz osebnega TRR preko banke, pri kateri ima odprt osebni TRR. Podatke potrebne za izvedbo nakazila, prejme igralec ob posredovanju omenjenega obrazca. Vsakokrat veljavni podatki potrebni za izvedbo nakazila so objavljeni tudi na spletni strani in v igralnicah.

Igralec mora nakazilo denarnih sredstev izvesti toliko časa pred nameranim obiskom igralnice, da denarna sredstva zanesljivo pridejo na račun upravljavca vsaj dva delovna dneva pred prihodom v igralnico. Priporočljivo je, da glede na postopke in pravila delovanja sistema plačilnega prometa v Republiki Sloveniji in mednarodnega plačilnega prometa igralec denarna sredstva nakaže vsaj 5 delovnih dni pred prihodom v igralnico.

ii. Polog gotovine na blagajni igralnice

Igralec lahko vplača denarna sredstva na Privilege račun tudi s pologom gotovine na blagajni igralnice. Pred izvedbo pologa se mora igralec identificirati z veljavnim osebnim dokumentom, v nasprotnem primeru mu upravljavec pologa ne more omogočiti. Blagajnik prejeta denarna sredstva položi na igralčev Privilege račun in igralcu izda potrdilo o izvedenem pologu.

iii. Polog dobitka na blagajni igralnice

Igralec lahko vplača denarna sredstva na Privilege račun s pologom dobitka v obliki sredstev za igro na blagajni igralnice. Pred izvedbo pologa se mora igralec identificirati z osebnim dokumentom, v nasprotnem primeru mu upravljavec pologa ne more omogočiti. Blagajnik vrednost denarnih sredstev položi na Privilege račun in igralcu izda potrdilo o izvedenem pologu. Najnižji znesek, ki ga igralec lahko položi na Privilege račun, je 1.000 €. Navzgor znesek ni omejen.

Polog dobitka iz naslova progresivnega jackpota nad 50.000,00 EUR lahko igralec izvede mesečno, in sicer v višini mesečnega obroka izplačila tega dobitka s strani upravljavca.

B. IZPLAČILA IZ PRIVILEGE RAČUNA

Izplačila denarnih sredstev iz Privilege računa lahko igralec izvede na naslednje načine:

i. Nakup sredstev za igro

Igralec lahko sredstva za igro kupi z denarnimi sredstvi, ki jih ima na Privilege računu. Nakup sredstev za igro je na takšen način mogoč samo neposredno v igralnici, na blagajni. Igralec se mora pred nakupom sredstev za igro identificirati z osebnim dokumentom, v nasprotnem primeru mu upravljavec ne more omogočiti nakupa sredstev za igro. Po izvedenem nakupu igralec prejme sredstva za igro in potrdilo o nakupu.

ii. Dvig gotovine na blagajni v igralnici

Denarna sredstva na Privilege računu so namenjena nakupu sredstev za igro. Ne glede na to lahko igralec denarna sredstva, ki jih je položil na Privilege račun, izjemoma dvigne tudi v gotovini na blagajni v igralnici. Igralec se mora pred dvigom gotovine iz Privilege računa identificirati z osebnim dokumentom, v nasprotnem primeru mu upravljavec ne more omogočiti dviga. O opravljenem dvigu igralec dobi potrdilo o dvigu.

iii. Prenos denarnih sredstev na igralčev osebni TRR:

Igralec lahko poda zahtevek za prenos denarnih sredstev iz Privilege računa na osebni TRR, in sicer največ v višini njegovih razpoložljivih denarnih sredstev na Privilege računu. Zahtevo za prenos denarnih sredstev mora podati na obrazcu »Zahtevek za prenos denarnih sredstev s Privilege računa«, ki ga igralec prejme tako v igralnicah (pri blagajni, pooblaščenem osebnju upravljavca – gostitelju) ali na spletni strani. Igralec mora zahtevek v delu za katerega je zadolžen za izpolnitev v celoti in pravilno izpolniti, pri čemer lahko zahteva prenos denarnih sredstev samo na tisti osebni TRR, ki je vpisan v njegovem Privilege računu v skladu s 3. točko teh splošnih pogojev ter se ob vložitvi zahtevka za prenos denarnih sredstev pri blagajni identificirati z osebnim dokumentom. V kolikor se igralec ne identificira in/ali ne izpolni v celoti in/ali pravilno zahtevka za prenos denarnih sredstev, mu upravljavec ne more omogočiti prenosa denarnih sredstev in takšen zahtevek zavrne. Upravljavec zavrne zahtevek za prenos tudi v primeru, če zahtevek presega znesek njegovih denarnih sredstev, ki jih ima na Privilege računu.

Igralec lahko zahtevek za prenos denarnih sredstev na osebni TRR poda na naslednje načine:

- praviloma neposredno v igralnici, tako da izpolnjen zahtevek preda osebnju zaposlenemu na blagajni igralnice;
- gost ne more obiskati igralnice, po (elektronski) pošti, tako da izpolnjeni zahtevek pošlje na naslov naveden na obrazcu.

Upravljavec bo nakazilo denarnih sredstev izvršil najkasneje v 5 delovnih dneh od prejema v celoti in pravilno izpolnjenega zahtevka. Igralec bo nakazana denarna sredstva prejel na osebni TRR v skladu s pravili in postopki delovanja plačilnega prometa v Republiki Sloveniji in mednarodnega plačilnega prometa.

4. ONEMOGOČENJE DOSTOPA OZIROMA BLOKADA PRIVILEGE RAČUNA

V primeru zlorabe Privilege računa ali suma zlorabe Privilege račun, si upravljavec pridržuje pravico, da brez dodatne obrazložitve Privilege račun blokira. Blokada Privilege računa igralcu onemogoči dostop do vseh storitev, povezanih s Privilege računom in do položenih denarnih sredstev. Igralec je o blokadi pisno obveščen. Privilege račun ostane blokiran vse do razjasnitve primera s strani upravljavca ali pristojnega organa, ki primer zlorabe ali suma zlorabe obravnava.

Za sum zlorabe Privilege računa se šteje tudi, ko igralec položena denarna sredstva praviloma dviguje v gotovini, ki je ne uporabi za igro.

5. ZAPRTJE PRIVILEGE RAČUNA

Privilege račun se zapre:

- na podlagi pisnega zahtevka igralca, ki ga lahko poda kadarkoli, na obrazcu »Zahtevek za zaprtje Privilege računa«, ki ga igralec lahko prejme v igralnicah ali si ga prenese iz spletne strani. Igralec mora v celoti izpolnjen obrazec oddati upravljavcu ali neposredno v igralnici (na blagajni ali gostitelju) ali ga poslati po (elektronski) pošti na naslov upravljavca, ki je naveden na obrazcu;
- v primeru, da igralec ne sprejme novih splošnih pogojev Privilege računa;
- če igralcu preneha članstvo v Privilege club-u v skladu s Splošnimi pogoji članstva in poslovanja Privilege club-a;
- če upravljavec ukine poslovanje s Privilege računom;
- s smrtjo igralca;
- če igralec zlorabi Privilege račun in se upravljavec odloči za zaprtje Privilege računa zaradi takšne zlorabe.

Upravljavec igralca pisno obvesti o zaprtju njegovega Privilege računa (razen v primeru smrti igralca) in mu v kolikor razpolaga z vsemi potrebnimi podatki o osebnem TRR igralca, roku 8 dni od zaprtja Privilege računa, na osebni TRR nakaže denarna sredstva, ki jih je imel igralec položena na Privilege račun in jih pred zaprtjem Privilege računa ni dvignil. V kolikor upravljavec ne razpolaga z vsemi potrebnimi bančnimi podatki igralca in zato denarnih sredstev ne more nakazati na njegov osebni TRR, igralca hkrati s pisnim obvestilom o zaprtju Privilege računa pozove tudi k predložitvi bančnih podatkov potrebnih za izvedbo prenosa denarnih sredstev na njegov osebni TRR. Če igralec upravljavcu v roku 5 let od zaprtja svojega Privilege računa, kljub pozivu upravljavca ne posreduje zahtevanih bančnih podatkov o svojem osebnem TRR (izpolnjen obrazec »Poslovanje s privilege računom preko osebnega TRR« in fotokopija osebnega dokumenta), se šteje, da igralec ni zahteval izročitve položenih denarnih sredstev, zato se v skladu s 52. členom Stvarnopravnega zakonika štejejo za last upravljavca.

V primeru smrti igralca lahko z denarnimi sredstvi na pokojnikovem Privilege računu razpolagajo njegovi dediči na osnovi pravnomočnega sklepa o dedovanju, ki ga morajo posredovati upravljavcu na vpogled. Dediči morajo upravljavcu posredovati podatke o njihovem TRR na katere naj upravljavec nakaže denarna sredstva ter se ob posredovanju zahtevka identificirati z osebnim dokumentom. Upravljavec si pridržuje pravico, da zahteva osebno identifikacijo dedičev igralca.

V kolikor želi igralec zaprt Privilege račun ponovno aktivirati, mora ponovno izvesti dejanja, ki so potrebna za odprtje Privilege računa v skladu z 2. točko teh splošnih pogojev.

6. DRUGE POMEMBNE INFORMACIJE ZA IGRALCE

Igralec lahko svoje trenutno stanje denarnih sredstev na Privilege računu preveri na sledeče načine:

- na blagajnah igralnic, kjer lahko pridobi tudi podatke o izvedenih transakcijah in statusu nakazil;
- na spletni strani.

7. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Igralec poda soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov na registracijskem obrazcu, preko katerega se tudi v celoti seznani s politiko varovanja osebnih podatkov upravljavca.

8. REŠEVANJE SPOROV

Upravljavec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga igralec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS). Ostale podatke povezane z izvensodnim reševanjem potrošniških sporov upravljavec objavlja na svoji spletni strani www.hit.si.

9. KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani in v vseh igralnicah. Upravljavec na zahtevo igralca kadar koli v času trajanja odprtja Privilege računa posreduje igralcu te splošne pogoje.

Upravljavec si pridržuje pravico spreminjanja teh Splošnih pogojev poslovanja s Privilege računom. Igralci bodo o vseh spremembah splošnih pogojev obveščeni preko spletne strani in v vseh igralnicah, najkasneje 15 dni pred začetkom veljave novih splošnih pogojev. Če igralec do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe novih splošnih pogojev upravljavcu ne sporoči pisno, da predloga novih splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če igralec ne sprejme predloga novih splošnih pogojev, se šteje, da podaja zahtevo za zaprtje Privilege računa.

Z začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati do sedaj veljavni Splošni pogoji poslovanja s Privilege računom – 5. izdaja.

Ti splošni pogoji so prevedeni v več tujih jezikov, pri čemer v primeru spora med upravljavcem in članom veljajo in se uporabljajo splošni pogoji v slovenskem jeziku.



Nova Gorica, 11. 3. 2025

HIT d.d. Nova Gorica
Predsednik uprave
mag. Sandi Bratašev

10. PRILOGE

Priloga 1: REGISTRACIJSKI OBRAZEC – PRIVILEGE RAČUN

Priloga 2: POSLOVANJE S PRIVILEGE RAČUNOM PREKO OSEBNEGA TRR

Priloga 3: ZAHTEVEK ZA PRENOS DENARNIH SREDSTEV S PRIVILEGE RAČUNA

Priloga 4: ZAHTEVEK ZA ZAPRTJE PRIVILEGE RAČUNA